



FOTOLIA

**ISTRAŽILI SMO U KOJIM SU
 NIŠAMA NA HRVATSKOM TRŽIŠTU
 OSTVARENI NAJVEĆI DOSEZI NA
 POLJU MEDICINSKOG TURIZMA**

Dentalne usluge I DALJE NAJJAČI MAGNET, slijede ortopedija i rehabilitacija

MARIJA CRNJAK
 marija.crnjak@poslovn.hr

IAKO HRVATSKA IMA JOŠ MNOGO POSLA NA RAZVOJU ZDRAVSTVENOG TURIZMA, bilo po pitanju infrastrukture, klasterne suradnje ili marketinga, neke su se niše u ovom, globalno sve popularnijem i potrebnijem segmentu turizma, u nas razvile gotovo do razine najjačih globalnih konkurenata, kvalitetom usluge čak i iznad.

Prije svega stomatologija koja je privukavši strane pacijente još prije 15-tak godina probila led, rehabilitacija koja u nekim destinacijama također vuče korijene iz bivše države, a tu su ortopedija, dermatologija te sve

više i estetska kirurgija. Stomatologija je svakako perjanica, baza iz koje je krenula priča o pružanju zdravstvenih usluga stranim turistima.

SA SVIH STRANA EUROPE Rijetke su stomatološke ordinacije i dentalni centri koji danas na svo-

300 MILIJUNA EURA

ULAGANJA U PROJEKTE ZDRAVSTVENOG TURIZMA 'ZAZIVA' MINISTARSTVO ZDRAVSTVA

jim stranicama uz medicinske ne nude usluge smještaja, prijevoza, pakete obilaska atrakcija, uz još jeftiniju uslugu od one u Italiji, primjerice. Uz Talijane koji su najčešći gosti ustanova u Istri i na Kvarneru, o zubima u Hrvatskoj brinu Austrijanci, Slovenci, čak i Skandinavci, i ti gosti uglavnom dolaze van ljetne turističke sezone.

Specijalističke usluge rehabilitacije, ortopedije, fizikalne terapije, ali i dermatologije pruža niz javnih zdravstvenih ustanova, specijalnih bolnica i lječilišta koje tek trebaju dosegnuti potencijale koje im pružaju najčešće prirodni resursi.

Kako se navodi u nacionalnom Katalogu projekata zdravstvenog turizma Ministarstva zdravstva, ko-



KLASTER ZDRAVSTVENOG TURIZMA KVARNERA DANAS JE NAJOZBILJNIJA ORGANIZACIJA U OVOM SEGMENTU

ji predviđa 300-tinjak milijuna eura ulaganja u različite projekte, glavni potencijali i oslonci budućeg razvoja zdravstvenog turizma u su kvalitetni i stručni zaposlenici, raznolikost prirodnog bogatstva, ekološke kvalitete prostora, ljekovite vode, more, blagotvorno podneblje i zdrava hrana.

Kad su u pitanju lječilišta i bolnice, a tu se obavlja dobar dio ovih usluga, ukupno je u njima registrirano 5.382 kreveta i zaposleno 3.709 medicinskih i nemedicinskih djelatnika. Specijalne bolnice i lječilišta imaju 2260 kreveta ugovorenih s Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje (HZZO).

Kroz dosadašnje aktivnosti Zavod za zdravstvene usluge u turizmu je identificirao razvojne pro- ➤



jekte zdravstvenih ustanova specijalnih bolnica i lječilišta u ukupnoj visini od približno 300 milijuna eura, kroz „Grozđ projekt“ zdravstvenog turizma koji obuhvaća dvadesetak specijalnih bolnica i lječilišta. Naime, djelomice i zbog nerazvijene infrastrukture i opremljenosti, ove ustanove još ne mogu biti konkurentne na globalnom tržištu zdravstvenog turizma.

Zbog toga su uglavnom i dalje najviše vezane uz državno osiguranje, uz izuzetke pojedinih ustanova koje su na tržištu, poput Istarskih ili Daruvarskih toplica.

Klaster zdravstvenog turizma Kvarnera trenutno je najozbiljnija organizacija u ovom segmentu turizma u Hrvatskoj, i svojim iskustvima i profesionalnim pristupom služe kao primjer svima drugima koji kreću tim smjerom, dok se konačno ne ispuni cilj osnivanja Klastera zdravstvenog turizma RH. Osnivanje Klastera predviđeno je Strategijom razvoja zdravstvene industrije

Kvarner Health okuplja članstvo iz redova medicinskog, turističkog i sveučilišnog sektora te pratećih usluga s ciljem stvaranja prepoznatljivog i konkurentnog zdravstveno-turističkog proizvoda na lokalnoj i međunarodnoj razini.

U klasteru je 28 članica s ukupno preko 5500 zaposlenih, od toga oko

3300 medicinske struke, uključujući znanstvenu zajednicu, agencije, hotele, bolnice, poliklinike i ambulante. S obzirom na to da nema točnih podataka, može se tek procijeniti da se godišnje u tim ustanovama samo na Kvarneru obavi oko 78 tisuća procedura, na oko 65-70 tisuća zdravstvenih turista, znači osoba koje su došle u prvom mjestu radi neke zdravstvene usluge, otkriva nam Alfred Franković, klaster menadžer Kvarnera.

U RIDENTU 30.000 PACIJENATA
 Dental je i dalje najjača specijalnost na Kvarneru, i još uvijek privlači 95 posto zdravstvenih turista, a daleko najjači od navedenih subjekata na Kvarneru je Stomatološka poliklinika Rident, osnovana 2004. godine u Rijeci, koja godišnje skrbi o više od



ZALAŽEMO SE ZA OSNIVANJE KLASTERA ZDRAVSTVENOG TURIZMA NA RAZINI RH, KAKO BI SE OSTVARIO VELIK POTENCIJAL

ALFRED FRANKOVIĆ
 KLASTER MENADŽER KVARNERA

Sv. Katarina proglašena je najboljom specijalnom bolnicom godine, a u izboru "European Business Award" odabrana je i kao jedna od 10 najboljih europskih institucija

ROBERT ANIĆ/PIXSELL



30.000 pacijenata iz svih dijelova Europe. U ortopediji na Kvarneru prednjači Specijalna bolnica "Dr. Nemeč" u Matuljima kraj Opatije, vrhunska ustanova posvećena liječenju ozljeda i bolesti lokomotornog aparata, no ortopediju uspješno razvijaju i na kontinentu, u međunarodno priznatim centrima izvrsnosti kao što su višestruko nagrađena Specijalna bolnica Sveta Katarina ili Akromion, dok je Klinika Magdalena vodeća ustanova za kardiovaskularne bolesti, ne samo u Hrvatskom Zagorju. Medicinska izvrsnost i dobar menadžment mnogima donose brojne nagrade.

Između ostalih nagrada, na lansknoj konferenciji "IMTJ Medical Travel Summit-u" u Opatiji u organizaciji International Medical Travel Journal (IMTJ), bolnica Sv. Katarina proglašena je najboljom specijalnom bolnicom godine, a u izboru "European Business Award" odabrana je i kao jedna od 10 najboljih europskih institucija u kategoriji "The Award for Customer Focus", u jakoj konkurenciji od 33 tisuće poslovnih subjekata iz 34 države. Na istoj konferenciji u Opatiji, Lošinj je proglašen finalistom u kategoriji destinacije godine, koju je pak osvojila Malezija. Vodeći u stomatologiji i estetskoj

kirurgiji, zagrebačka Poliklinika Bagatin nedavno je proglašena je vodećom dermatološkom klinikom u Europi prema najnovijoj analizi europskih dermatoloških klinika, s najvećim dermatološkim timom u Europi.

U sklopu sedme HTI (Health Tourism Industry) konferencije Hrvatska je uz Grčku osvojila nagradu za najperspektivniju destinaciju zdravstvenog turizma.

'DESTINACIJA ZDRAVLJA'

"Zalažemo se za osnivanje klastera zdravstvenog turizma na razini RH, kako bi se ostvario velik potencijal koji imaju brojne ustanove u cijeloj zemlji i brendirala čitava Hrvatska i pojačalo certificiranje, budući da već sad imamo kvalitetu usluge koja u nekim slučajevima premašuje onu u svjetski priznatim klinikama. Treba iskoristiti sve komparativne prednosti, od klime, mediteranske kuhinje do prometne dostupnosti", ističe Franković.

Otkriva da je u pripremi certifikat pod nazivom Destinacija zdravlja, koju Kvarner Health razvija u suradnji s vodećom certifikatorskom kućom, te partnerima iz Slovenije, uz financijsku pomoć europskih fondova. ▲▲▲



U ortopediji na Kvarneru prednjači Specijalna bolnica 'Dr. Nemeč', vrhunska ustanova posvećena liječenju ozljeda i bolesti lokomotornog aparata

STUDIO KONTUS