



Sv. Katarina

SPECIJALNA BOLNICA ZA ORTOPEDIJU,
KIRURGIJU, NEUROLOGIJU I FIZIKALNU
MEDICINU I REHABILITACIJU

odabrala je sljedeću

POLITIKU KVALITETE

za

**DIJAGNOSTIKU, LIJEČENJE I REHABILITACIJU BOLESTI I OZLJEDA SUSTAVA ZA
KRETANJE**

**SNIMANJE MAGNETSKOM REZONACIJOM DJECE I ODRASLIH
MINIMALNO INVAZIVNE INTERVENCIJE KRALJEŠNICE**

OPERACIJE KRALJEŠNICE

DNEVNA BOLNICA

INTERNISTIČKI POSTUPCI I PROCEDURE

NEUROLOŠKA DIJAGNOSTIKA

ZBRINJAVANJE AKUTNE BOLI

PROCES ZDRAVSTVENE NJEGE

- Organizacija radnih procesa koji podržavaju izvrsnost u svim segmentima poslovanja
- Pružanje visoko kvalitetnih medicinskih usluga, koje zadovoljavaju potrebe pacijenata, članova obitelji, te društvene zajednice uz osiguranje maksimalne sigurnosti pacijenata
- Zapošljavanje stručnog i ambicioznog osoblja, te omogućavanje i poticanje kontinuiranog usavršavanja
- Prenošenje temeljnih i najnovijih znanja i vještina na suradnike, studente I učenike
- Pribavljanje najsuvremenije opreme, održavanje infrastrukture i ugodnog radnog okruženja, uz osiguranje maksimalne sigurnosti zaposlenika na radnom mjestu
- Razvijanje i održavanje partnerskih odnosa s poslovnim suradnicima uz primjenu poslovnih i etičkih normi
- Postupanje s pozornošću urednog i savjesnog gospodarstvenika, te čuvanje i unaprijeđivanje ugleda i dobrog glasa bolnice
- Postavljanje ambicioznih, mjerljivih i ostvarivih ciljeva kvalitete
- Primjenjivanje i poboljšavanje djelotvornosti sustava upravljanja kvalitetom temeljenog na zahtjevima međunarodne norme EN ISO 9001:2015, i u skladu s zakonskom regulativom Republike Hrvatske.

Poslovnost se temelji na poštenom odnosu s dobavljačima i pacijentima koji moraju dobiti uslugu, očekivane kvalitete u dogovorenom roku.

Ova politika dostupna je svim zainteresiranim stranama i primjenjuje se na lokacij SB Sv. Katarina Zagreb i Zabok.

U Zaboku, 12 listopada 2017.

Doc.dr sc.Igor Borić dr.med.,