

U svijet ćemo POSLATI PORUKU o iskoracima U MEDICINI

Hrvatska, kao europska top destinacija, predivna je zemlja s bogatom kulturnom i prirodnom baštinom te sasvim sigurno ima veliki potencijal postati jednom od prepoznatljivih destinacija poslovnog i kongresnog turizma

Tekst: **Sanja Plješa**

Foto: **Privatni arhiv Jadranka Primorac**

Specijalna bolnica Sveta Katarina blistava je zvijezda na području medicinskog, ali sve više i kongresnog turizma u Hrvatskoj. U organizaciji te bolnice 2019. u Splitu će se održati jedan od najprestižnijih svjetskih znanstvenih događaja iz područja personalizirane medicine. O tome, ali i svemu onome što pruža Specijalna bolnica Sveta Katarina porazgovarali smo s Jadrankom Primorac, članicom Uprave Specijalne bolnice Sv. Katarina, zaduženom za financijska i strateška pitanja. Osim toga, ona je i predsjednica Udruge privatnih poliklinika, bolnica, lječilišta i ustanova za zdravstvenu skrb pri Hrvatskoj udruzi poslodavaca.

• **Na koji način Specijalna bolnica Sveta Katarina sudjeluje u razvitku kongresnog turizma u Hrvatskoj, koji je usko povezan s razvojem zdravstvenog i medicinskog turizma?**
- Sv. Katarina u suradnji s vodećom američkom bolnicom Mayo Clinic te International Societyjem for Applied Biological Sciences, organizira 11. i jedan od najprestižnijih svjetskih znanstvenih događaja u Splitu 2019. godine. Prethodni je bio 2017. u Dubrovniku. U radu skupa sudjelovat će vodeći svjetski znanstvenici iz područja

personalizirane medicine uključujući i dobitnike Nobelove nagrade. Sve to nas čini neizmjenno sretnima, jer će se upravo iz Hrvatske u svijet poslati poruka o najnovijim trendovima i iskoracima u medicinskim znanostima. Vjerujem da će u budućnosti te nove spoznaje rezultirati suradnjom bazičnih i kliničkih znanosti te implementacijom tih novih znanja putem translacijske medicine u kliničku praksu. U konačnici to uvijek povećava konkurentnost institucija, ali

U radu skupa 2019. sudjelovat će vodeći svjetski znanstvenici iz područja personalizirane medicine uključujući i dobitnike Nobelove nagrade

i država u cjelini, pacijentima se omogućava najbolja i najučinkovitija zdravstvena skrb, a sve to zajedno pozicionira Hrvatsku kao poželjnu destinaciju medicinskog turizma.

• **Stručnjaci koji rade u toj bolnici često sudjeluju na raznim kongresima i seminarima u svijetu. Što bi, prema njihovom mišljenju, trebalo učiniti da se unaprijedi kongresni turizam u našoj zemlji?**

- Hrvatska, kao europska top destinacija, predivna je zemlja s bogatom kulturnom i prirodnom baštinom te sasvim sigurno ima veliki potencijal postati jednom od prepoznatljivih destinacija poslovnog i

kongresnog turizma. Preduvjet za takvo što je prije svega infrastruktura koja može primiti više tisuća sudionika, ali i brendiranje Hrvatske kao destinacije kongresnog turizma. Utjecaj na ugled Hrvatske u tom obliku turizma je neprocjenjiv i on predstavlja potpuno drugačije pozicioniranje Hrvatske u svijetu, ne samo ono vezano uz prirodne ljepote, već mu daje dodanu vrijednost i to temeljenu na znanju, čemu bismo trebali težiti.

• **Što sve nudite u Specijalnoj bolnici Sveta Katarina i tko su vaši klijenti?**

- Danas su tržišna pravila oštra, postoji konkurencija, puno sličnih usluga, zasićeni pacijenti, pa imate stalno upitnike kako svoju uslugu učiniti prepoznatljivom. Kako pacijenta uvjeriti da izabere baš vašu bolnicu? Odgovor se krije u sustavnoj inovativnosti i kvaliteti usluge uz dobar omjer cijene. Zahvati koje najčešće provodimo vezani su uz bolesti mišićno-koštanog sustava, tj. sve



**Jadranka
Primorac**

ČLANICA UPRAVE
SPECIJALNE BOLNICE
SV. KATARINA



Cilj svih uključenih u personaliziranu medicinu je omogućiti specifičnu terapiju "skrojenu" prema potrebama svakog pojedinca

vrste ortopedskih operacija, zatim operacije na kralježnici te regenerativna medicina. Posebice bih izdvojila našu izvrsnost u složenim ortopedskim operacijama pacijenata koji boluju od bolesti krhkih kostiju, gdje smo prepoznati na ruskom tržištu i u čemu smo uzeli primat u odnosu na izraelske i njemačke bolnice. Također, prepoznati smo u području regenerativne medicine, tj. aplikacije mezenhimalnih matičnih stanica izdvojenih iz masnog tkiva u zglobove pacijenata koji imaju probleme s osteoartritisom, što smo kao metodu liječenja uveli prvi u Hrvatskoj.

U sklopu toga provodili smo i kliničku studiju te dokazali učinkovitost aplikacije, a nedavno i publicirali rezultate našeg istraživanja u znanstvenom časopisu Genes. Sustavno radimo na uvođenju novih i inovativnih postupaka u kliničku praksu. Odavno smo postali svjesni činjenice da je Hrvatska iznimno malo tržište i da mi zapravo djelujemo na tržištu EU-a koje ima 500 milijuna stanovnika, ali i puno šire. Sv. Katarina je tako prošle godine oko 40 posto prihoda ostvarila od pacijenata koji žive izvan Hrvatske, s tendencijom daljnjeg rasta. Danas se u našoj bolnici osim naših građana liječe i pacijenti iz SAD-a, Rusije, Kanade, Irske, Francuske, Iraka, Libije, Slovenije, BiH, Velike Britanije, Njemačke, Srbije, Crne Gore i niza drugih zemalja, čime snažno na međunarodno tržište pozicioniramo ne samo našu bolnicu već i hrvatsko zdravstvo. U

tom smislu, bolnicu smo prošle godine akreditirali američkom akreditacijom Global Healthcare Accreditation (GHA), te tako postali prva bolnica u Europi akreditirana po međunarodnim standardima kliničke izvrsnosti, kvalitete i sigurnosti za pacijente. Međunarodna akreditacija je iznimno važna, posebice u medicinskom turizmu, jer stranim pacijentima daje osjećaj povjerenja ne



samo u određenu bolnicu već i u zdravstveni sustav neke zemlje.

• **Personalizirana medicina koja se provodi i u Specijalnoj bolnici Sveta Katarina sve se više provodi u svijetu. Što bi se još trebalo promijeniti u svijesti pacijenata, ali i samih liječnika, da prihvate takav način liječenja pacijenata?**

– Područje personalizirane medicine iznimno je zahtjevno područje koje zahtijeva znanje kroz interdisciplinarni pristup u kojem se optimalni rezultati mogu postići samo kroz suradnju niza stručnjaka različitih profila. Dakle, s kliničkog aspekta to je oblik zdravstvene skrbi koji koristi najnovije spoznaje molekularne medicine i dijagnostike te osigurava učinkovito liječenje prilagođeno svakom pojedinom pacijentu, što u konačnici značajno povećava učinkovitost ishoda liječenja. Cilj svih uključenih u personaliziranu medicinu je omogućiti specifičnu terapiju 'skrojenu' prema potrebama svakog pojedinca jer nedvojbeno je da će poznavanje farmakogenetike, liječenje matičnim stanicama, stanično reprogramiranje, tkivni inženjering ili genska terapija postati metoda izbora u liječenju niza bolesti koje smo do sada više ili manje bezuspješno liječili standardnim metodama i postupcima. Sv. Katarina je u partnerstvu s vodećim američkim i njemačkim bolnicama te hrvatskim laboratorijem Genos za svoju stratešku smjernicu odredila upravo razvoj personalizirane medicine koju sustavno provodi. Uvjerena sam da države koje u sljedećim godinama neće uspješno implementirati personaliziranu medicinu u svoj zdravstveni sustav, neće biti konkurentne na globalnom zdravstvenom tržištu. ■



Europski centar izvrsnosti

Sv. Katarina je jedina bolnica u ovom dijelu Europe koja na jednom mjestu, multidisciplinarnim pristupom, omogućuje vrhunsku dijagnostiku, najbolji terapijsko-operacijski postupak i individualno pripremljenu rehabilitaciju

Specijalna bolnica za ortopediju, kirurgiju, internu medicinu, neurologiju, ginekologiju i opstetriciju te fizikalnu medicinu i rehabilitaciju Sveta Katarina, europski je centar izvrsnosti s najmodernijom dijagnostičkom, terapijskom i rehabilitacijskom infrastrukturom. Bolnica je nastavna baza Sveučilišta u Splitu, Sveučilišta u Osijeku i Sveučilišta u Rijeci.

Uz iznimno iskusan i međunarodno educirani medicinski kadar, u bolnici se primjenjuju najnovije tehnologije i postupci liječenja u suradnji s vodećim europskim i američkim ustanovama i stručnjacima, što je jamstvo izvrsnosti rada bolnice sukladno najvišim svjetskim standardima dobre medicinske prakse.

Sveta Katarina je jedina bolnica u ovom dijelu Europe koja na jednom mjestu, multidisciplinarnim pristupom, koristeći naj-suvremeniju opremu i najnovije postupke liječenja, omogućuje vrhunsku dijagnostiku, najbolji terapijsko-operacijski postupak i individualno pripremljenu rehabilitaciju.

Sv. Katarina je 2015. godine proglašena znanstvenim centrom izvrsnosti za "personaliziranu brigu o zdravlju" od Ministarstva znanosti, obrazovanja i sporta. Naš potencijal je tako prepoznala Europska komisija dodjeljujući nama i tvrtki Genos 17 milijuna kuna nepovratnih sredstava iz EU fondova za projekt razvoja novih dijagnostičkih i terapijskih postupaka kod bolesnika s križbojnom.

Specijalna bolnica Sv. Katarina je članica

"The Leading Hospitals of the World" čime se uključila u popis rijetkih europskih zdravstvenih institucija kojoj je dodijeljena ova prestižna certifikacija. Od listopada 2017. godine ponosni smo nositelj američke Global Healthcare Accreditation (GHA), ispunjavajući tako visoke kliničke standarde izvrsnosti i kvalitete u pružanju zdravstvenih usluga, po najvišim međunarodnim standardima. Akreditacija je prva takva dodijeljena jednoj zdravstvenoj instituciji u Europi.

U lipnju 2015. godine, International Certification Association (ICERTIAS) Specijalnu bolnicu Sv. Katarina, proglasio je "Najboljom privatnom bolnicom u Republici Hrvatskoj". Nadalje, u kategoriji medicina ostvarila je 2016./2017. godine status "Superbrands", a isti je status ostvarila i u razdoblju 2018./2019. godine.

Specijalnoj bolnici Sv. Katarina u travnju 2017. godine na svečanoj dodjeli u Londonu uručene su prestižne nagrade "Best Regional Hospital Award" kao priznanje za izvrsnost prepoznatu na europskoj razini u kvaliteti pružanja usluga te nagrada "Manager of the year" za upravljanje našoj članici

Sv. Katarina je dobitnica niza prestižnih nagrada za izvrsnost, inovacije i etičnost u poslovanju

Uprave Jadranski Primorac. Nagradu je dodijelio European Business Assembly, Oxford, Ujedinjeno Kraljevstvo.

Specijalnoj bolnici Sv. Katarina je u travnju 2017. godine International Medical Travel Journal (IMTJ), vodeći online časopis za medicinski turizam, dodijelio je nagradu za izvrsnost i inovacije u medicinskom turizmu. Bolnica Sv. Katarina je proglašena "Najboljom međunarodnom specijalnom bolnicom godine", a sve sukladno ocjenama međunarodnih nezavisnih eksperata za medicinska putovanja i medicinski turizam.

U svibnju 2017. godine Specijalna bolnica Sv. Katarina izabrana je među 10 najboljih europskih tvrtki u kategoriji "The Award for Customer Focus" u European Business Award natjecanju, zahvaljujući svojim poslovnim uspjesima, a na osnovu izvrsnosti, inovacija i etičnosti u poslovanju. Specijalna bolnica Sv. Katarina ovime je izabrana između 34.000 poslovnih subjekata koliko ih je bilo uključeno u ovo prestižno natjecanje. U ožujku 2018. Bolnica je primila posebno priznanje za razvoj poduzetništva u Srednjoj i Jugoistočnoj Europi. ■